

# Actuar

por un futuro sostenible



## Air Liquide sigue una trayectoria de crecimiento

● Esto significa **garantizar unos resultados continuados en el presente y preparar sólidamente el futuro**, gracias a un modelo de negocio muy resiliente y diversificado. Tanto los resultados económicos como el desarrollo sostenible forman parte del núcleo de nuestra estrategia de crecimiento.

● También significa **acompañar a nuestros clientes y pacientes sin olvidar abordar la urgencia del cambio climático y la transformación de la sociedad**.

**“Nuestra ambición para el futuro: ir todavía más lejos y marcar una diferencia significativa.”**

● **Inventar y moldear el futuro** con tecnologías vanguardistas, competencia técnica en las operaciones y un buen conocimiento de las necesidades de nuestros clientes o pacientes siempre ha formado parte de nuestro ADN.

● **Sin embargo, a día de hoy está claro que el papel de una empresa como la nuestra va mucho más allá**. De hecho, todos -países, empresas e individuos- compartimos la responsabilidad y la misión de construir un futuro sostenible.

**Es hora de ACTUAR por un futuro sostenible.**

¡ACTUEMOS PARA LOGRAR UN FUTURO SOSTENIBLE!

## Reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>

Cuando inventamos tecnologías limpias e innovadoras para las industrias y la movilidad limpia, estamos trabajando en primera línea del progreso medioambiental, desempeñando un papel decisivo en la transición hacia una sociedad baja en carbono y en el desarrollo de una economía del hidrógeno.

## Cuidar de los pacientes

El año 2020 colocó la salud entre las prioridades de la agenda mundial debido a la crisis de la Covid-19. Como actor principal en el campo de la salud, Air Liquide siempre ha estado cerca de pacientes, profesionales sanitarios, hospitales y autoridades sanitarias. El Grupo está bien posicionado para contribuir a la transformación del sector sanitario para que atienda mejor las necesidades de los pacientes en todo el mundo.

## La confianza como base

– para el compromiso con nuestros empleados

En Air Liquide, creemos en el potencial de cada persona y en su talento. Son nuestros empleados quienes impulsan el rendimiento del Grupo a largo plazo y estamos convencidos de que está en sus manos el poder de actuar en el presente para modelar un futuro mejor. El compromiso de Air Liquide consiste en crear un entorno de trabajo seguro, colaborativo e inclusivo, que alimente la inventiva de nuestros empleados, les apoye en su desarrollo y les empodere.

– para forjar las mejores prácticas de gobernanza

Porque nuestro Grupo es un actor responsable, tanto mundial como localmente, que está supervisado por un Consejo de Administración diversificado e independiente, podemos marcar la diferencia, cada día, con nuestra manera de gestionar nuestras actividades y de interactuar con las partes interesadas: clientes, pacientes, colaboradores, proveedores, accionistas y la sociedad en su conjunto.



# Reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> para construir una sociedad baja en carbono

Con el fin de abordar el cambio climático, ha llegado el momento, ahora más que nunca, de actuar. Como empresa responsable, Air Liquide está comprometida desde hace tiempo con la protección del medio ambiente. En 2018, el Grupo dio un paso más allá fijándose los objetivos más ambiciosos de su sector para reducir la intensidad de carbono de sus actividades. Air Liquide también contribuye a que sus clientes industriales reduzcan sus propias emisiones, desarrollando nuevas tecnologías y competencias que les ayudan en su transición hacia una industria baja en carbono. Nuestras recientes inversiones en la producción de hidrógeno bajo en carbono también demuestran este compromiso.

## DESTACADO

### INAUGURACIÓN DE LA MAYOR UNIDAD DE PRODUCCIÓN DE HIDRÓGENO BAJO EN CARBONO DEL MUNDO EN CANADA

A principios de 2021, Air Liquide inauguró la mayor unidad del mundo de producción de hidrógeno bajo en carbono por electrólisis con membrana en Bécancour (Canadá). Alimentada por energía renovable en un 99%, esta unidad puede producir más de 8,2 toneladas métricas de hidrógeno bajo en carbono al día - volumen suficiente para suministrar energía a más de 2.000 coches, 16.000 carretillas elevadoras, 275 autobuses o 230 camiones de gran tonelaje. Esta capacidad de producción permite al Grupo suministrar a sus clientes industriales y mercados de la movilidad norteamericanos con hidrógeno descarbonizado y de alta pureza para ayudarles a reducir su huella de carbono.

¡ACTUEMOS PARA LOGRAR UN FUTURO SOSTENIBLE!

## REDUCIR NUESTRAS EMISIONES DE CO<sub>2</sub>

Air Liquide lleva tiempo comprometido con el crecimiento sostenible. En 2018, el Grupo ya se había comprometido a reducir un 30% su intensidad de carbono<sup>1</sup> de aquí a 2025<sup>2</sup>. El Grupo se ha fijado ahora unos objetivos más ambiciosos de reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>.

# -33%

### DE EMISIONES DE CARBONO DE AQUÍ A 2035

Air Liquide se compromete a reducir sus emisiones de CO<sub>2</sub> en valor absoluto en un 33% de aquí a 2035. Esto incluye las emisiones directas de sus unidades de producción de hidrógeno y cogeneración, así como las indirectas procedentes de la producción de la electricidad y el vapor comprados por el Grupo para sus operaciones.

## NEUTRALIDAD DE CARBONO PARA 2050

Air Liquide se compromete a alcanzar la neutralidad de carbono de aquí a 2050, alineándose así con los esfuerzos internacionales para reducir el calentamiento global, tal como se establece en el Acuerdo de París. Esto significa aumentar de forma significativa el uso de electricidad baja en carbono en las operaciones, la implementación de tecnologías innovadoras de captura de carbono, la optimización de las cadenas de suministro y la mejora de la eficiencia de nuestras unidades de producción.

## DESARROLLAR SOLUCIONES BAJAS EN CARBONO PARA NUESTROS CLIENTES Y PARA LAS INDUSTRIAS

No solo estamos reduciendo nuestra huella de carbono, sino también ayudando a nuestros clientes industriales a que hagan lo mismo. Aprovechando nuestra experiencia tecnológica y nuestra capacidad de innovación, estamos creando soluciones más limpias y más sostenibles para reducir sus emisiones.

Por ejemplo, el Grupo colabora estrechamente con la industria siderúrgica para reducir sus emisiones de CO<sub>2</sub> inyectando hidrógeno a gran escala durante el proceso de fabricación del acero, o desarrollando nuevas tecnologías para capturar y reciclar las emisiones de carbono derivadas del proceso de fabricación del acero.

## ACELERAR EN LA TRANSICIÓN HACIA EL HIDRÓGENO

El hidrógeno es una de las piedras angulares de la transición energética. Ofrece un enorme potencial de crecimiento como solución baja en carbono competitiva para numerosas aplicaciones en los sectores industrial, energético y de la movilidad. El Grupo, profundamente convencido de que el hidrógeno desempeñará un papel crucial en la transición energética, tiene la intención de convertirse en un actor clave de la sociedad del hidrógeno gracias a sus activos, su tecnología y su experiencia.

# x3

Nuestros ingresos por hidrógeno se triplicarán como mínimo, pasando de 2 a más de 6 mil millones de aquí a 2035.

# ~ 8.000 M €

Invertidos en la cadena de suministro de hidrógeno bajo en carbono de aquí a 2035.

1. En kg CO<sub>2</sub> equivalente/euro del resultado de explotación recurrente antes amortizaciones y sin IFRS16 a la tasa de cambio de 2015 sobre los Scopes 1 y 2, de emisiones de gases de efecto invernadero estimadas sobre la base del mix nacional de los países (location-based). 2. En el referencial del reporting ajustado, a partir de una base 2020 de 32,5 millones de toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente (Scopes 1+2), con las emisiones Scope 2 calculadas a partir de aprovisionamientos específicos (market based).



# Cuidar de los pacientes

Air Liquide, con más de 1,8 millones de pacientes y 15.000 hospitales a los que da servicio en todo el mundo, es un actor importante en el sector de la salud. En nuestro trabajo con pacientes, profesionales y hospitales, tratamos de mejorar la calidad de vida de los pacientes y contribuir a un sistema de salud más eficiente. La movilización de nuestros empleados durante la crisis de la Covid-19 ha demostrado que podemos asumir cada vez más responsabilidades en este área.

## DESTACADO

### ACCESO AL OXÍGENO: FACILITAR EL ACCESO AL OXÍGENO MEDICINAL EN SENEGAL

En Senegal, Air Liquide ha equipado a más de 80 centros de salud y dispensarios rurales permitiéndoles así la administración del muy necesario oxígeno medicinal a pacientes con enfermedades respiratorias graves. Con la ayuda del Ministerio de Salud de Senegal y UNICEF, la solución Access Oxygen de Air Liquide ya está disponible para una población de unos 900.000 habitantes.

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN Y NUESTROS INDICADORES

### MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS PACIENTES CRÓNICOS EN SUS HOGARES EN LAS ECONOMÍAS MADURAS

En el campo de la Atención Domiciliaria, Air Liquide cuida de pacientes con enfermedades crónicas, como enfermedades respiratorias y diabetes. En nuestro trabajo con los profesionales de la salud y los cuidadores, nos comprometemos a mejorar la calidad de vida de los pacientes con acciones de sensibilización sobre las enfermedades, educación y empoderamiento de los pacientes, todo ello identificando los asuntos que más les preocupan y personalizando los servicios para tener en cuenta su estado de salud y estilo de vida.

Fomentar los planes de atención personalizados mediante la combinación de apoyo personal de nuestros equipos (técnicos, enfermeras) y las herramientas digitales, para mejorar la adherencia al tratamiento y la calidad de vida de los pacientes con enfermedades crónicas.

### FACILITAR EL ACCESO AL OXÍGENO MEDICINAL EN LAS COMUNIDADES RURALES DE PAÍSES CON RENTAS BAJAS Y MEDIAS

El oxígeno medicinal es vital para tratar en particular la neumonía, que se lleva la vida de más de 800.000 niños menores de cinco años al año en todo el mundo<sup>1</sup>. Sin embargo, existen grandes brechas en cuanto al acceso a los cuidados en la mayoría de países con rentas bajas o medias. Para ayudar a reducir la mortalidad infantil, Air Liquide está ampliando su colaboración con ciertas ONG<sup>2</sup> para suministrar oxígeno medicinal en esos países y hacerlo accesible a sus habitantes.

Equipar y suministrar con oxígeno medicinal los centros de atención primaria en aldeas y aportar nuestra experiencia para ayudar a las comunidades locales.

Ampliar las colaboraciones con las ONG.

1. WHO Maternal Child Epidemiology Estimation (WHO-MCEE) 2018 (Estimación de la epidemiología materno infantil de la OMS).  
2. Organizaciones no gubernamentales.



# La confianza como base para el compromiso con nuestros empleados

**Hacer crecer el impacto positivo de Air Liquide significa desarrollar la capacidad de nuestros empleados para comprometerse y esforzarse al máximo por los clientes, los pacientes y la sociedad en su conjunto. Mediante la creación de un entorno de trabajo seguro, más colaborativo e inclusivo y proporcionando el apoyo adecuado, queremos empoderar a nuestros empleados para que puedan desarrollar todo su potencial.**

## DESTACADO

### LA DIVERSIDAD, FUENTE DE DINAMISMO Y MOTOR DEL RENDIMIENTO DE AIR LIQUIDE

Con 64.500 empleados en 78 países, actualmente hay 150 nacionalidades representadas dentro del Grupo. El objetivo de Air Liquide es contar con equipos locales representativos del entorno en el que operan. El Grupo también está comprometido con la creación de igualdad de oportunidades para todos, así como con la promoción de la cultura de la inclusión, y ha establecido ambiciosas metas de igualdad de género. En 2020, el 30% de nuestros directores e ingenieros eran mujeres, y cinco de los 14 miembros del actual Comité Ejecutivo son mujeres.

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN Y NUESTROS INDICADORES

### SEGURIDAD PARA TODOS NUESTROS COLABORADORES Y PARTES INTERESADAS

La seguridad es un valor fundamental y es parte integrante de la excelencia operativa y la cultura de Air Liquide. El Grupo se compromete a reducir de forma significativa la exposición de sus empleados, clientes, subcontratistas, proveedores y comunidades locales a riesgos profesionales e industriales. En 2020, el índice de frecuencia<sup>1</sup> de accidentes con baja cayó a 0,9 (frente al 1,2 de 2019), la tasa más baja en 20 años.

### Seguridad: Objetivo

## cero accidentes

### CREER EN LA DIVERSIDAD COMO FUENTE DE RENDIMIENTO

En Air Liquide, la diversidad es fuente de dinamismo, creatividad y rendimiento. Un entorno de trabajo inclusivo compuesto por colaboradores de diferentes edades, nacionalidades, experiencias y orígenes es un activo clave para el éxito del Grupo. Gracias a la energía y creatividad de nuestros equipos, Air Liquide está constantemente inventando nuevas prácticas y desarrollando soluciones innovadoras para clientes y pacientes que mejoran los resultados. Pensamos que podemos aumentar nuestro impacto positivo en la Sociedad ayudando a todos y cada uno de nuestros empleados a empoderarse para que puedan crecer y marcar la diferencia.

### NOS COMPROMETEMOS A AUMENTAR AL

# 35%

la cuota de mujeres entre nuestros directivos y ejecutivos para 2025. Para fomentar la diversidad y una cultura más inclusiva, Air Liquide anima a cada una de sus entidades a que desarrolle iniciativas que hagan que su plantilla sea representativa de sus comunidades locales.

### BASE COMÚN DE COBERTURA SOCIAL PARA TODOS LOS EMPLEADOS

Air Liquide, presente en 78 países con culturas diferentes, se ha enfrentado en el pasado a situaciones muy distintas en lo referente a la cobertura social de sus empleados. Como empresa socialmente responsable, el Grupo se compromete a ofrecer una base común de cobertura social para todos nuestros empleados.

### NOS COMPROMETEMOS A PROPORCIONAR AL

# 100%

de nuestros empleados una base común de cobertura social de aquí a 2025, incluyendo un seguro de vida, cobertura sanitaria y una nueva política de bajas de maternidad.

### FOMENTAR EL COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS CON LAS INICIATIVAS LOCALES

Cada uno de nuestros 64.500 empleados tiene el potencial de apoyar a su comunidad. Confiar en nuestras personas significa brindarles oportunidades para que puedan comprometerse con iniciativas locales.

**Ofrecemos a nuestros colaboradores la oportunidad de dedicar tiempo a un proyecto o misión ligado a los objetivos de Sostenibilidad del Grupo en sus comunidades locales.**

(1) Número de accidentes con baja de al menos un día por cada millón de horas trabajadas por los empleados del Grupo.



# La confianza para forjar las mejores prácticas de gobernanza

**Más que nunca, un futuro sostenible significa trabajar con todas las partes interesadas y compartir con ellas un espíritu de apertura, justicia y responsabilidad.**

A través de la transparencia y el diálogo continuo, Air Liquide se compromete a fortalecer las relaciones con sus partes interesadas: clientes y pacientes, accionistas, proveedores, comunidades locales y la esfera pública.

## DESTACADO

### MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE: DE LA ESCUCHA A LA ACCIÓN

Como parte de su compromiso para crear una experiencia excepcional para el cliente, Air Liquide estableció en 2017 la plataforma digital “Voice of the Customer” (La voz del cliente) para recopilar y analizar las opiniones de los clientes en tiempo real en todo el mundo y reaccionar inmediatamente en caso de descontento. Esta plataforma permite a cada entidad de Air Liquide medir la satisfacción del cliente y compartir comentarios con todo el Grupo, en un espíritu de mejora continua y transparencia. Más de 150.000 opiniones de clientes ya han sido depositadas a través de la plataforma, desplegada en más de 60 países.

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN Y NUESTROS INDICADORES

### UN CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DIVERSIFICADO Y RELACIONES CERCANAS CON LOS ACCIONISTAS

Al ser internacional, independiente, equilibrado en términos de género y rico en perfiles y capacidades diversificadas, el Consejo de Administración de Air Liquide es uno de los activos clave para la rentabilidad a largo plazo del Grupo. Una rentabilidad que aporta valor a todos nuestros accionistas. La confianza y lealtad de nuestros 470.000 accionistas resultan clave para el desarrollo de Air Liquide. Durante más de un siglo, el Grupo los ha implicado en su crecimiento, construyendo relaciones a largo plazo basadas en la transparencia y la cercanía. Nos comprometemos a mantener un diálogo continuo, tanto con los accionistas individuales como con los institucionales, a través de servicios específicos, una remuneración atractiva y un aumento en el valor de su inversión a largo plazo.

### UN DIÁLOGO RESPONSABLE CON NUESTROS CLIENTES, NUESTROS PACIENTES Y NUESTROS PROVEEDORES

En un entorno en constante evolución y cada vez más competitivo, la integridad, la transparencia y el diálogo son los pilares de la responsabilidad de Air Liquide con sus clientes, pacientes y proveedores. Los Principios de Acción definidos por el Grupo rigen las acciones de todos nuestros empleados en la gestión del negocio. También vamos un paso más allá al introducir en las encuestas de satisfacción que realizamos a nuestros clientes una valoración de nuestro enfoque respecto al desarrollo sostenible. Como parte de nuestra política de compras, también supervisamos el cumplimiento de nuestros proveedores en materia de responsabilidad.

### UN IMPACTO POSITIVO EN LAS SOCIEDADES EN LAS QUE OPERAMOS

Air Liquide desarrolla relaciones estrechas y mantiene un diálogo continuo con las partes interesadas locales, ya sean comunidades, instituciones internacionales, ONG, asociaciones y autoridades. En concreto, la Fundación Air Liquide contribuye al avance de la ciencia, a través del apoyo a la investigación médica y medioambiental. La Fundación también contribuye al desarrollo de las comunidades por medio de iniciativas locales y de su trabajo en la integración profesional en áreas técnicas. Así, ayudamos a crear un impacto positivo en las comunidades locales en las que operamos.



**Air Liquide es un líder mundial de los gases, tecnologías y servicios para la Industria y la Salud. Presente en 78 países con 64.500 colaboradores, el Grupo atiende a más de 3,8 millones de clientes y pacientes. El oxígeno, el nitrógeno y el hidrógeno son pequeñas moléculas esenciales para la vida, la materia y la energía. Encarnan el territorio científico de Air Liquide y constituyen el núcleo de las actividades de la empresa desde su creación en 1902.**



**AIRLIQUIDE.COM/ACT**