

ONT AIR

Junio 2020

La revista de todos
aquellos que se interesan
por Air Liquide

DOSSIER

Movilizados frente a la crisis sanitaria p. 6

AVANCES

HACIA UNA INDUSTRIA MÁS EFICAZ
Y BAJA EN CARBONO p. 4

ENCUENTRO

JUNTO A SANITARIOS Y PACIENTES p. 10

Nidal I., Personal
asistencial a domicilio de
Air Liquide Healthcare

 Air Liquide

Conversación



Inédita por su envergadura y su complejidad, la crisis sanitaria mundial que vivimos desde comienzos de año ha tenido un impacto muy fuerte en nuestras vidas, en la actividad económica mundial y en la organización de las empresas. También ha puesto de relieve la fuerza que tiene lo colectivo, así como el espíritu de solidaridad y la capacidad de iniciativa e innovación de Air Liquide. Hablamos con Benoît Potier sobre la gestión de esta crisis sin precedentes.

¿Cómo valora usted la movilización del Grupo frente a la pandemia del COVID-19?

Benoît Potier: Ante todo, quisiera felicitar a todos los trabajadores de Air Liquide en todas las actividades, en todas las funciones, en todo el mundo. Han hecho frente a esta emergencia con notable profesionalidad, capacidad de adaptación y compromiso. En un entorno incierto, han trabajado para garantizar la continuidad de nuestras actividades. En primer lugar, quiero aplaudir a los equipos de Healthcare, que se han esforzado por aumentar, en un tiempo récord, la producción de oxígeno medicinal y la fabricación de respiradores, de la misma forma en que han colaborado en el montaje de hospitales de campaña en varios países. Quiero dar también las gracias a los equipos informáticos, que han multiplicado sus esfuerzos para hacer posible el trabajo en remoto. El compromiso individual y colectivo y la solidaridad que he visto en todas partes hacen que esté especialmente orgulloso de dirigir el Grupo Air Liquide.

¿Cómo valora el impacto de esta crisis sobre los resultados del Grupo?

B. Potier: Evidentemente esta crisis nos ha afectado. No obstante, nuestro modelo de negocio es único y esa es la mayor fuerza que tenemos para superarla. Tenemos un modelo sólido, basado en la diversidad de nuestros clientes y aplicaciones, en nuestra fuerte capacidad de innovación, pero también en los contratos a largo plazo y en nuestra presencia en el corazón de las economías locales. Además, estos últimos años hemos tomado decisiones estratégicas que nos han permitido consolidar nuestras posiciones en algunos mercados y regiones, lo que nos hace más fuertes para hacer frente a la situación. Por otra parte, hemos tomado medidas específicas para amortiguar los efectos de la crisis y reforzar nuestra resiliencia: mayor control de la tesorería y de los costes, incremento de las inversiones en eficacia, al tiempo que mantenemos el paquete global de inversiones previsto, y por último un refuerzo de la liquidez del Grupo con una emisión de obligaciones de mil millones de euros. Estas medidas, al igual que nuestros buenos resultados de 2019, nos permiten contar con una base sólida para capear la crisis.

A más largo plazo, ¿cómo se plantea el futuro de Air Liquide en este nuevo contexto mundial?

B. Potier: Esta crisis nos impulsa, más que nunca, a inventar el futuro. Va tomando forma un mundo nuevo, que implica un enfoque diferente de la globalización, la salud, el medio ambiente y el entorno digital. Air Liquide actúa en el corazón de estos grandes retos de transformación. En este aspecto, nuestra fortísima implicación en mercados de futuro, nuestra presencia equilibrada en 80 países y nuestra capacidad de innovación son activos indudables para salir reforzados de la crisis. Tengo confianza en el futuro del Grupo y estoy convencido de que el compromiso probado de nuestros colaboradores permitirá seguir avanzando por el camino del crecimiento rentable, regular y responsable, al servicio de un modelo de sociedad sostenible.



Estadio Pacaembu, en São Paulo (Brasil), transformado en hospital de campaña



Una colaboradora trabajando en remoto

Gracias

... a todos los equipos de Air Liquide que se movilizaron desde el principio de la pandemia del COVID-19, tanto sobre el terreno como desde sus casas.

Los equipos de Healthcare se implicaron totalmente para poder suministrar a los hospitales, al personal sanitario y a los pacientes a domicilio los gases medicinales esenciales y los equipos necesarios para la gestión de la crisis sanitaria.



Los testimonios de nuestros colaboradores se encuentran en las páginas 10-11.



Enfermera utilizando un respirador en el hospital



Llenado de botellas de oxígeno medicinal en una planta de Air Liquide

Los avances de los últimos seis meses

Innovación

CO₂ PARA FABRICAR HORMIGÓN DE BAJO IMPACTO AMBIENTAL



A comienzos de 2020, Air Liquide renovó su colaboración con Solidia Technologies, una start-up estadounidense que desarrolla soluciones que reducen el impacto ambiental del hormigón prefabricado.

¿Cuál es el objetivo de esta cooperación? Utilizar CO₂ en el proceso de fabricación del hormigón para reducir la huella de carbono en un 70% con respecto al hormigón tradicional.

PARA AIR LIQUIDE ▶ Esta colaboración posiciona al Grupo como el proveedor de CO₂ y equipos de inyección preferido para Solidia Technologies. Es un desarrollo en consonancia con los Objetivos Climáticos del Grupo Air Liquide, además de un ejemplo del trabajo que lleva a cabo con sus clientes y con ecosistemas de innovación para desarrollar una industria sostenible.

PARA SOLIDIA TECHNOLOGIES ▶ Esta colaboración, que llega tras una fase piloto iniciada en 2016, es un trampolín para desarrollar productos innovadores, conquistar nuevos mercados y ofrecer soluciones sostenibles al mercado mundial del hormigón.

Finanzas

ÉXITO DE UNA NUEVA EMISIÓN DE OBLIGACIONES

En abril de 2020, Air Liquide emitió mil millones de euros en obligaciones. Esta operación ha permitido refinanciar anticipadamente los vencimientos de deuda de junio 2020. También permitirá seguir financiando de forma duradera su crecimiento a largo plazo. El éxito de esta emisión, en la que la demanda de los inversores superó a la oferta 18 veces, muestra que los mercados han comprendido la resiliencia del modelo económico diversificado de Air Liquide, especialmente en una coyuntura perturbada e incierta.

1.000 M€

EN OBLIGACIONES

Transición energética

HACIA UNA INDUSTRIA BAJA EN CARBONO

Air Liquide y BASF, líder mundial de la industria química, han firmado tres nuevos contratos a largo plazo en la cuenca de Amberes (Bélgica). El Grupo es proveedor de BASF desde hace más de 50 años en esta cuenca industrial tan importante. Los nuevos contratos forman parte de un proceso de reducción de las emisiones de carbono, de acuerdo con los Objetivos Climáticos del Grupo. Air Liquide construirá y gestionará una nueva unidad para suministrar a BASF gases de gran pureza, que permitan una producción más eficaz de un componente químico importante utilizado en aislamiento térmico. Además, Air Liquide comprará una parte del metano procedente del proceso de producción de BASF y lo utilizará como materia prima en sus plantas de producción de hidrógeno que se encuentran en las instalaciones. Esta acción permitirá reducir las emisiones de CO₂ hasta en 15.000 toneladas al año en las instalaciones de Amberes, contribuyendo además al desarrollo de una economía circular.

Clima

DOBLE «A» PARA AIR LIQUIDE

Más de un año después del anuncio de sus objetivos climáticos, Air Liquide entra en el exclusivo círculo de las empresas que han obtenido de la entidad CDP ⁽¹⁾ la calificación «A» en dos áreas. Esta doble «A» distingue las acciones del Grupo a favor del clima y en materia de gestión sostenible del agua.



Estamos especialmente orgullosos de haber obtenido una doble «A» de CDP. Esta calificación recompensa nuestras iniciativas innovadoras para contribuir a una sociedad con bajas emisiones de carbono. Una de las ambiciones clave de nuestro Grupo es dar respuesta a los retos medioambientales y a la transición energética. //

DAVID MENESES,
DIRECTOR DE DESARROLLO
SOSTENIBLE DE AIR LIQUIDE

(1) Organización internacional sin ánimo de lucro que evalúa a las compañías sobre su acción medioambiental.



Electrónica

UNA GRAN INVERSIÓN EN SEMICONDUCTORES

Air Liquide invertirá unos 200 millones de euros en la construcción de unidades de producción en los parques científicos taiwaneses de Tainan y Hsinchu, dos de las cuencas industriales más avanzadas del mundo en la fabricación de semiconductores. Esta inversión, que forma parte del acuerdo a largo plazo con un líder en electrónica, permitirá al Grupo suministrar hidrógeno y oxígeno de ultra alta pureza, así como nitrógeno, argón y helio a las plantas de producción de semiconductores que se están construyendo en ambos parques. Este acuerdo refleja la capacidad del Grupo para dar a sus clientes soluciones innovadoras y con bajas emisiones de carbono. Por ejemplo, el hidrógeno se producirá a partir de fuentes de energía renovable para evitar alrededor de 20.000 toneladas de emisiones de CO₂ al año.



COVID-19

Movilizados frente a la crisis sanitaria

Proteger la salud de colaboradores, clientes, pacientes y partners; garantizar la continuidad del servicio en sectores esenciales como la salud, la energía y la alimentación; responder a la emergencia sanitaria colaborando con las medidas inéditas adoptadas en todo el mundo para hacer frente a la pandemia del COVID-19...

Primer plano de una movilización excepcional.





Al principio de la crisis, los pacientes estaban preocupados cuando llegábamos a sus casas, pero pronto se tranquilizaron gracias al uso de nuestros equipos de protección y a nuestros consejos. Era nuestro trabajo: explicar con paciencia y pedagogía las reglas de higiene que los protegen. //

JESSICA, ENFERMERA
A DOMICILIO EN ITALIA

Desde los primeros momentos de lo que se iba a convertir en una crisis sanitaria mundial, el Grupo se preparó y se implicó en todos los rincones del planeta, activando los planes de continuidad y poniendo en marcha un sistema de trabajo en remoto para los equipos.

Los equipos de Healthcare en primera línea

Los equipos de Healthcare se organizaron rápidamente para hacer frente al aumento de las necesidades de oxígeno medicinal, garantizar el suministro de equipos como respiradores para hospitales y acompañar a los pacientes estabilizados en su vuelta a casa. En pocas semanas, esta movilización resultó indispensable para ayudar a los sanitarios a salvar vidas.

La demanda de oxígeno medicinal se multiplicó por cinco, a veces por seis, en las zonas más afectadas. En China, los equipos de la planta de Huaerwen triplicaron la

capacidad de llenado de las botellas para garantizar el abastecimiento de 450 hospitales en el este del país. En todo el mundo, los equipos tuvieron que instalar o adaptar instalaciones existentes en un tiempo récord, por ejemplo, en el hospital de San Maurizio de Bolzano (Italia), donde instalaron un tanque de oxígeno en pocos días.

Con el fin de responder al aumento de las necesidades de los hospitales en Francia y a petición del Gobierno, Air Liquide se asoció con Grupo PSA, Schneider Electric y Valeo para producir 10.000 respiradores en 50 días, es decir, el equivalente de la producción habitual de tres años. «Fue un auténtico “desafío industrial y también humano”, pero lo aceptamos», explica Benoît Potier, Presidente y Director General del Grupo.

Dar apoyo a los hospitales también significa aliviarlos. En colaboración con los equipos médicos, las entidades de

Atención Domiciliaria en Europa se ocuparon de los pacientes del COVID-19 dados de alta que necesitaban ser tratados con oxigenoterapia en sus casas. En paralelo, siguieron apoyando a los pacientes con enfermedades crónicas con dispositivos excepcionales: atención por videoconferencia y visitas a domicilio para los pacientes más críticos, de acuerdo con un protocolo de seguridad específico.

La fuerte implicación del personal de Air Liquide fue reconocida en numerosas ocasiones por los profesionales de la salud y los pacientes.

Unos medios excepcionales para hacer frente a una situación inédita

Los equipos de Air Liquide han contribuido a las iniciativas que iban apareciendo en China, Europa, Estados Unidos y Brasil. Por ejemplo, colaboraron en la reconversión de distintos lugares (aparcamientos, estadios...) en hospitales de campaña.



10.000

RESPIRADORES EN 50 DÍAS

El palacio de Congresos de Madrid (IFEMA) se convirtió en cuatro días en el mayor hospital de España, con 5.500 camas, de las que cerca de un tercio estaban equipadas con gases medicinales.

En Francia, Air Liquide contribuyó a medicalizar trenes de alta velocidad para aliviar la saturación de los hospitales de la región Gran Este y colaboró en la apertura de una unidad de reanimación en el hospital AP-HP Henri-Mondor ⁽¹⁾ de la región de París.



Quiero dar las gracias a Air Liquide por los esfuerzos realizados para seguir atendiendo a sus pacientes, a pesar de los riesgos que supone.

PEDRO, PADRE DE LUIS,
NIÑO DIABÉTICO (ESPAÑA) ⁽²⁾

Una solidaridad inquebrantable

Las acciones espontáneas de solidaridad se multiplicaron. Trabajadores de distintas entidades del Grupo, en todo el mundo, se ofrecieron para ayudar a sus colegas de la actividad Healthcare. Las entidades de Cuidados de Salud a Domicilio pusieron a disposición de los hospitales: concentradores, ventiladores y camas medicalizadas, recursos muy valiosos en este periodo de crisis. La Fundación Air Liquide fue proactiva contribuyendo a esta dinámica con su apoyo a proyectos de investigación científica relacionados con la pandemia. También reforzó sobre el terreno su ayuda a asociaciones que trabajan con la población más vulnerable.

Garantizar la continuidad de las actividades esenciales

Para sectores estratégicos como el agroalimentario, energético, farmacéutico... mantener y adaptar el suministro de gas

LA SALUD, UN COMPROMISO DE LARGA TRAYECTORIA

Hace ya muchos años que Air Liquide es un actor fundamental de los cuidados de salud a domicilio en todo el mundo, un experto en la atención domiciliaria de enfermedades crónicas y un proveedor de gases medicinales para hospitales. En este momento, el Grupo acompaña a 1,7 millones de pacientes a domicilio y da servicio a 15.000 hospitales y clínicas en más de 35 países.

con el fin de garantizar la cadena de suministro, ha representado un gran reto. En sus plantas, Air Liquide se ha centrado en la producción de las moléculas esenciales para la salud, la alimentación y la movilidad. Muchos de nuestros clientes han alabado esta continuidad en el servicio. En la actividad electrónica nuestros equipos también se han puesto manos a la obra, pues los materiales avanzados son indispensables para fabricar los semiconductores necesarios para las infraestructuras digitales, especialmente necesarias durante la crisis.

Al hacer frente a estos retos industriales y humanos, Air Liquide está más que nunca alineada con su ambición de contribuir a una sociedad sostenible, en colaboración con sus interlocutores.

(1) Assistance Publique – Hôpitaux de Paris. Entidad de salud pública francesa.

(2) Los nombres han sido modificados ex profeso para garantizar la confidencialidad.

UNA MOVILIZACIÓN TOTAL FRENTE A LA EMERGENCIA SANITARIA

Frente a la pandemia del COVID-19, Air Liquide respondió en un tiempo récord a la emergencia sanitaria, aceptando un verdadero reto tanto industrial como humano, para garantizar la continuidad de sus actividades y servicios, con el fin de dar el mejor soporte posible a los profesionales de la salud y a los pacientes. Air Liquide ha demostrado su agilidad para responder a una demanda urgente e inédita.

Soporte reforzado a los hospitales

Aumento de la capacidad de oxígeno medicinal en todo el mundo para satisfacer la demanda, que se multiplicó por cinco, a veces por seis, en las zonas más afectadas.

Suministro de equipos (concentradores, ventiladores, tanques, camas medicalizadas, etc.) para apoyar a los hospitales que se enfrentaban a gran afluencia de pacientes.

Seguimiento adaptado de los pacientes a domicilio

El seguimiento a domicilio de los pacientes que padecen enfermedades crónicas se adaptó durante el confinamiento gracias a un dispositivo excepcional: videoconferencias y visitas a pacientes de riesgo con aplicación estricta de las consignas

sanitarias. Los equipos también colaboraron con la vuelta a casa de pacientes del COVID-19 tratados con oxigenoterapia o afectados por otras patologías, contribuyendo así a mejorar la saturación de los hospitales.

Medios industriales y humanos inéditos para apoyar a los sanitarios

10.000

respiradores en 50 días, este es el reto que Air Liquide asumió asociándose con varios grupos industriales (Grupo PSA, Schneider Electric y Valeo) y un centenar de Pymes.

Tren de alta velocidad, autocar, barco: medios de transporte equipados con botellas de oxígeno para la evacuación de pacientes.

Colaboración en el montaje de varios hospitales de campaña en todo el mundo (Brasil, Canadá, China, España, Estados Unidos, Francia, Italia...).



TESTIMONIOS

Trabajando con los sanitarios y los pacientes

Sea cual sea su actividad, la pandemia del COVID-19 ha cambiado la vida cotidiana de nuestros colaboradores, especialmente la de los de Air Liquide Healthcare. Han sabido adaptarse y superarse para responder a la emergencia y dar el mejor apoyo a pacientes y sanitarios. Algunos testimonios.



«Entre marzo y abril, he visitado más de 50 hospitales para realizar el mantenimiento de las instalaciones de oxígeno. Con 4 a 7 urgencias al día, a veces tenía que ocuparme de dos al mismo tiempo: mientras trabajaba en un hospital atendía a otro por videollamada. Era esencial atender todas las llamadas, para que los hospitales tuvieran oxígeno disponible para sus pacientes. Estoy orgulloso de contribuir a mantener el funcionamiento de los hospitales al máximo de su capacidad».



Ahmed Osman

Técnico de mantenimiento e instalaciones criogénicas, Airgas, Nueva York, Estados Unidos



«Muchos hospitales de Wuhan nos han pedido que modernicemos o que adaptemos su red de distribución de oxígeno medicinal. Por ejemplo, en el hospital de la Cruz Roja, mi equipo ha modernizado la red existente y ha instalado otra nueva para aumentar la capacidad de oxígeno. Al no tener que trasladar botellas, los sanitarios han ganado un tiempo valioso para tratar a más pacientes».



Cheng Chufu

Responsable de proyecto de la planta de Huaerwen, Air Liquide China, en Wuhan



«En este periodo de crisis, hemos descargado a los sanitarios ocupándonos de la gestión de los gases medicinales, con el fin de que se pudieran concentrar en su función principal: atender a los pacientes. En algunos centros también hemos reforzado la plantilla. Es un verdadero orgullo ver a nuestros técnicos tan cerca del personal sanitario. ¡Han podido contar con nosotros!»



Fernando Augusto Bucci
Experto en instalaciones y proyectos medicinales, Air Liquide Brasil



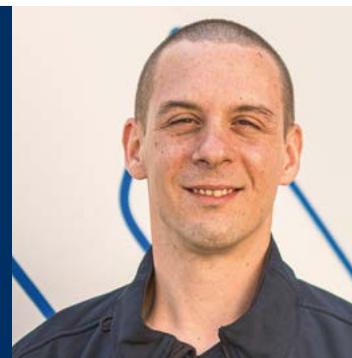
«Hemos aceptado un gran reto: equipar miles de camas de hospital en todo Brasil, en poco tiempo, instalando los equipos necesarios, a pesar de que muchos proveedores estaban cerrados. En 30 días, hemos instalado 3.200 camas de hospital para pacientes del COVID-19, con oxígeno y aire, utilizando 52.000 metros de tuberías. ¡En nuestros equipos nadie ha escatimado esfuerzos para hacer frente a este reto!»



Faiçal Id Hamou
Responsable nacional de asesores para servicios hospitalarios de Air Liquide Healthcare, Francia



«Soy técnico de alimentación parenteral para diabéticos, pero, para hacer frente a las necesidades derivadas de la crisis, he vuelto a mi anterior puesto de trabajo en Orkyn como Técnico de Apoyo a Domicilio, con el fin de ayudar a mis compañeros. Al principio, todo el mundo estaba preocupado por el virus. Esta aprensión se fue atenuando gracias a las medidas sanitarias. En esta situación, desempeñamos plenamente nuestro papel de proveedores de cuidados de salud a domicilio, evitando la saturación de los hospitales.»



Sébastien Francese
Antiguo técnico de mantenimiento a domicilio y gestor de stock en Orkyn, Francia



Francesco Montesor
Operador de mantenimiento, Air Liquide Italia

«Como mis visitas a los pacientes estaban muy limitadas, tuve que cambiar el método de trabajo y hacer un seguimiento telefónico. Eso no ha cambiado la calidad del soporte, ya que puedo acceder a sus datos de forma segura. Cuando están preocupados, me tomo tiempo para tranquilizarlos y lo valoran mucho. Algunas veces, hago seguimiento por videoconferencia, lo que refuerza la proximidad con los pacientes.»



«Lo que más me enorgullece es que, a pesar de todos los cambios que hemos vivido y de la preocupación que ha traído esta crisis, no hemos interrumpido el trabajo ni un momento. Nuestra actividad es crucial, es una de las razones de que sigamos adelante. Nunca olvidaré esa fuerza para avanzar que he visto en mis compañeros y esa capacidad de colaborar... ¡Un trabajo en equipo fantástico!»



Laurence Mouchel
Enfermera asesora, VitalAire, Francia

ON AIR

**¿Ha disfrutado
leyendo este número?
Puede prolongar la lectura
y descubrir a lo largo del
año relatos y reportajes
en la revista digital
airliquide.com/magazine**

También puede
seguirnos en las
redes sociales:



@AirLiquideGroup



linkedin.com/
company/airliquide



facebook.com/
AirLiquide



Air Liquide Corp
Channel